

## การมุ่งหน้า ไม่ละลด (Persistence) – ดี หรือ ไม่ดี ?

กรกฎาคม 2557

ในบางอุบัติเหตุเกี่ยวกับความปลอดภัยในกระบวนการผลิต, พนักงานควบคุมการผลิตไม่ได้ตระหนักว่าการบวนการผลิตไม่ตอบสนองตามที่คาดหวัง พวกเขาพยายามที่จะทำให้กระบวนการผลิตดำเนินต่อไปโดยทำการเบี่ยงเบนจากขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐาน หรือ ทำให้ตัวเขาเองอยู่ในอันตรายโดยพยายามที่จะแก้ปัญหากระบวนการผลิตที่ขณะนั้นอยู่ในสถานะที่ควบคุมไม่ได้แทนที่จะอพยพออกมา ดังตัวอย่างเหล่านี้ :

- เมษายน 2538, ถังผสมระเบิดที่ โลดี นิวเจอร์ซีย์, เสียชีวิต 5 ศพ : โรงงานทำการผสมสารเคมีที่ทำปฏิกิริยากับน้ำ การผลิตใช้เวลาเกินกว่าปกติ 24 เท่า โดยมีความร้อนและแก๊สเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด คนงานพยายามที่จะเอาของออกจากถังผสมขณะที่เกิดระเบิดขึ้น
- เมษายน 2547, โรงงานโพลีไวนิลคลอไรด์ที่อัลลินอยด์ระเบิด, เสียชีวิต 5 ศพ (ภาพที่ 1) : วาล์วที่ถังเกิดปฏิกิริยาที่มีความดันอยู่ถูกเปิดโดยไม่ตั้งใจทำให้เกิดกลุ่มไอของแก๊สไวไฟปกคลุมทั่วทั้งตึก พนักงานควบคุมการผลิตยังคงอยู่ในตึกพยายามที่จะหยุดการรั่วไหล และกลุ่มไอก็เกิดลุกติดไฟขึ้น
- มีนาคม 2548, โรงกลั่นที่เท็กซัสระเบิด, เสียชีวิต 15 ศพ (ภาพที่ 2) และ ธันวาคม 2548, ลานถังเก็บน้ำมันระเบิดที่ บันซ์ฟิลด์ อังกฤษ, ผู้ได้รับบาดเจ็บ 43 คน และ เกิดความเสียหายอย่างรุนแรง (ภาพที่ 3) : พนักงานควบคุมการผลิตพยายามที่จะเติมของเข้าไปในถังถึงแม้ว่ามาตรวัดระดับในถังอ่านค่าไม่เพิ่มขึ้นเลย ในที่สุดก็ทำให้เกิดการรั่วไหลของสารไวไฟและเกิดลุกติดไฟขึ้น
- มกราคม 2553, สารฟอสจีนรั่วไหลที่เมืองชาร์ลเลตัน เวสต์เวอร์จิเนีย, เสียชีวิต 1 ศพ : ปัญหาในกระบวนการผลิตทำให้อัตราการไหลของฟอสจีนจากกระบอก (cylinder) ลดลง มีการสับเปลี่ยน cylinder เพื่อให้กระบวนการผลิตดำเนินต่อไป ไม่ได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานในการทำให้ท่อที่ใช้ป้อนฟอสจีนสะอาด ไม่มีของค้าง ท่อที่มีฟอสจีนบรรจุอยู่เดิมเกิดชำรุดและมีฟอสจีนรั่วออกมาเนื่องจากความดันจากการขยายตัวของของเหลวที่อุณหภูมิสูงทำให้คนงานสัมผัสกับฟอสจีน



[1]



[2]



[3]

### เกิดความผิดพลาดอะไรขึ้น ?

มีหลายสิ่งที่มีส่วนทำให้เกิดอุบัติเหตุข้างต้น อย่างไรก็ตามมีหลายบทเรียนที่สามารถช่วยให้คุณป้องกันการได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตในโรงงานของคุณได้ :

- กระบวนการผลิตไม่ตอบสนองตามที่คาดหวังจากการเปลี่ยนแปลงที่คุณทราบ ไม่มีใครตระหนักถึงปัญหา หรือ ร้องขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้น เช่น เมื่อเติมของเข้าถัง คุณคาดว่ามาตรวัดระดับในถังต้องเพิ่มขึ้นและควรรู้อาสาเหตุว่าเกิดอะไรขึ้น หากมาตรวัดระดับไม่เพิ่มขึ้นตามที่คาดไว้
- พนักงานฝ่ายผลิตใช้ขั้นตอนการผลิตที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานในการพยายามทำให้กระบวนการผลิตดำเนินต่อไปโดยไม่ตระหนักถึงอันตรายที่เกี่ยวข้อง
- พนักงานพยายามที่จะทำด้วยความกล้าในการถ้ายวีสต์ที่กำลังเกิดปฏิกิริยาออกจากถังผลิตที่อยู่ในสถานะเกินขีดจำกัดด้านความปลอดภัย หรือพยายามหยุดการรั่วไหลจากกระบวนการผลิต คนงานทำให้ตัวเขาเองอยู่ในอันตรายขณะที่กำลังพยายามแก้ไขปัญห

### คุณสามารถทำอะไรได้บ้าง?

การมุ่งหน้า ไม่ละลด เป็นสิ่งที่น่าชื่นชม แต่ต้องรู้ว่าเมื่อไรควรหยุดและขอความช่วยเหลือ และ รู้ว่ามีขีดจำกัดใดบ้างที่ไม่สามารถเกินกว่านี้ได้

- เมื่อคุณพบความยากลำบากระหว่างการผลิตหรือการซ่อมบำรุง อย่าพยายามฝืนสู้กับปัญหาเหล่านั้น หยุดและขอความช่วยเหลือ สอบถามว่าคุณควรจะทำอะไรต่อไปหรือไม่ และพร้อมที่จะหยุดถ้าคุณไม่เข้าใจว่ากำลังเกิดอะไรขึ้น
- ทำการทบทวนแผนในการเริ่มทำการผลิตว่ามีโอกาสเกิดความผิดพลาดใดขึ้นได้บ้าง และวางแผนในการป้องกันหรือลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- ต้องให้มั่นใจว่าเครื่องมือวัดต่าง ๆ มีความเที่ยงตรง และใช้ข้อมูลเหล่านั้นช่วยในการตัดสินใจ ถ้าเครื่องมือวัดดูเหมือนจะอ่านค่าไม่ถูกต้อง อย่าด่วนสรุปว่าเป็นเพราะเครื่องมือวัดมีปัญหา ! ลองคิดว่าถ้าค่าที่เครื่องมือวัดอ่านเป็นค่าที่ถูกต้อง จะหมายถึงอะไร และถามต่อไปว่าควรดำเนินการกิจกรรมนั้นต่อไปหรือไม่
- ต้องทราบว่าจะเมื่อไรจะต้องอพยพออกจากพื้นที่เมื่อกระบวนการผลิตของคุณอยู่ในสถานะที่ควบคุมไม่ได้ หรือ ถ้าเกิดการรั่วไหลของสารเคมีที่เป็นอันตราย
- ถ้าคุณไม่มีเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดว่าเมื่อใดควรเปลี่ยนจากการใช้ขั้นตอนการปฏิบัติงานจากสถานะปกติ เป็น สถานะฉุกเฉิน หรือ เริ่มอพยพ ให้สอบถามจากผู้นำของคุณเพื่อใช้เป็นแนวทาง

**ต้องรู้ว่าเมื่อไรควรหยุด – และเมื่อไรควรขอความช่วยเหลือ!**