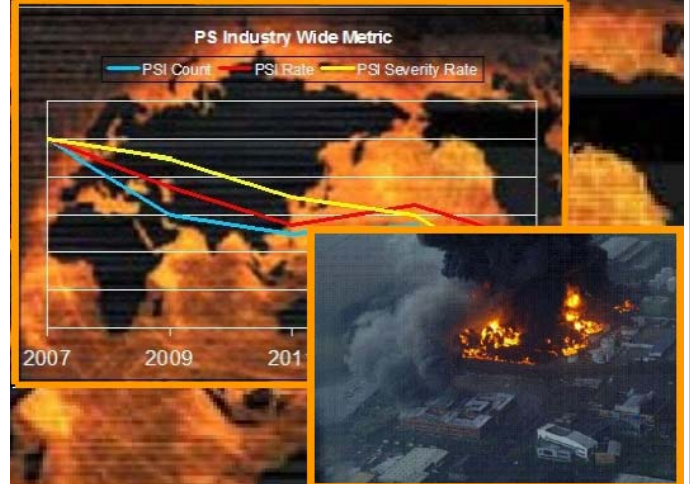


## Midiendo el Rendimiento de la Seguridad de Proceso Agosto 2008

El Beacon de Julio 2008 discutió el significado de “Seguridad de Procesos”, y también afirmó que las mediciones tradicionales de seguridad, tales como tasa de lesiones, lesiones con pérdida de tiempo, etc. no son buenos indicadores de los resultados de lo que se está haciendo en seguridad de procesos. Entonces, ¿Cómo podemos decir si las actividades de administración de seguridad de procesos están siendo efectivas? ¿Cómo podemos decir si la calidad mejora con los años? ¿Cómo sabemos si una planta, o una unidad en una planta, está funcionando mejor, comparada con otras? ¿Cómo vamos a decidir en qué concentrar la atención, con el fin de mejorar? Si las mediciones tradicionales de seguridad no son buenas para observar los resultados de seguridad de procesos, necesitamos inventar mediciones que sí lo sean. Muchas



organizaciones industriales, incluyendo CCPS, trabajan activamente para desarrollar maneras nuevas de medir los resultados de seguridad de procesos. Pero estas herramientas no pueden ser efectivas a menos que todos en la fuerza de trabajo de la industria de procesos entiendan cuáles son estas herramientas, y por qué se las necesita. Y, más importante, todos tenemos que entender cuál será nuestro papel en el uso de cualquier nueva herramienta para medir seguridad de proceso. Tenemos que entender qué tipo de eventos necesitamos reportar, y cómo hacerlo en nuestra organización.

### ¿Sabe Ud.?

- CCPS, trabajando con varias organizaciones industriales, de trabajadores y gubernamentales, ha desarrollado herramientas para medir el rendimiento de seguridad de proceso. El informe recomendando herramientas específicas de medición fue emitido en Diciembre de 2007, y se le puede encontrar en la página de internet de CCPS: <http://www.aiche.org/ccps/>
- Dos tipos de mediciones propuestas – *indicadores históricos [lagging]*, que miden *resultados* reales y *rendimiento pasado* (el número de incidentes de seguridad de proceso que han ocurrido), e *indicadores anticipantes [leading]*, que miden *actividades* de administración de seguridad de proceso, y que se cree son útiles en predecir *rendimiento futuro*.
- *Indicadores históricos* miden, por ejemplo, el número de emisiones de material peligroso o de energía de equipo de la planta, incendios y explosiones, y lesiones relativas al proceso.
- *Indicadores anticipantes* miden, por ejemplo, integridad mecánica de la planta, seguimiento de acciones asignadas, administración de cambios, y entrenamiento de seguridad de proceso.

### ¿Qué puede hacer Ud.?

- Entienda lo que su compañía está haciendo para medir el rendimiento de seguridad de proceso. Aprenda y comprenda las mediciones específicas que su compañía está usando.
- Sepa qué tipo de incidentes necesitan ser reportados en el programa de medición de seguridad de proceso de su compañía.
- Familiarícese con la forma de reportar incidentes de seguridad de proceso en su compañía.
- Sea diligente en reportar incidentes. Recuerde que una compañía no puede mejorar su rendimiento de seguridad de proceso si no sabe de los incidentes que ocurren en la planta.
- Entienda los indicadores anticipantes de seguridad de proceso para su planta, y como reportarlos.
- Baje de internet y lea el informe de CCPS sobre medición de rendimiento de seguridad de proceso.

## **¿Cómo mide su organización el rendimiento de seguridad de proceso?**